

Werkplan 2022

Groeps- en Regioactiviteiten

- i informatie
- ✕ uitwisseling
- >> de weg wijzen
- + voor mensen met hiv en betrokkenen

Voor informatiebijeenkomsten, lunches, diners en andere activiteiten waarbij ontmoeting centraal staat.

Face-to-face

- + voor mensen met hiv
- ✕ uitwisseling
- >> de weg wijzen

Een face-to-face gesprek met een getrainde ervaringsdeskundige van het Servicepunt.

Workshopreeks

- i informatie
- + voor mensen met hiv
- match met getrainde vrijwilliger
- ✕ uitwisseling
- >> de weg wijzen

Een aantal informatieve bijeenkomsten in een vaste groep van 5-10 personen.

AANBOD ONDERLING CONTACT EN ONDERSTEUNING

Servicepunt | Face-to-face | Peer-counseling
Groeps- en Regioactiviteiten | Workshopreeks

Als je niet precies weet welk contact het beste bij je past, helpen wij graag.

t: 020 689 25 77 (ma, di, do 14:00 - 22:00 uur)
e: servicepunt@hivvereniging.nl



www.hivvereniging.nl/ontmoeten

Servicepunt

- i informatie
- + voor mensen met hiv en betrokkenen
- match met getrainde vrijwilliger
- ✕ uitwisseling
- >> de weg wijzen

Voor vragen over leven met hiv.

Peer-counseling

- i informatie
- + voor mensen met hiv en betrokkenen
- match met getrainde vrijwilliger
- ✕ uitwisseling
- >> de weg wijzen

Wil je praten met iemand die leeft met hiv?
Meld je aan en de koffie of thee staat voor je klaar.

Inhoudsopgave

• Voorwoord	3
• Vrijwilligersbeleid	4
• Informatievoorziening	7
• Belangenbehartiging	11
• Onderling contact en ondersteuning	13
• Vitale vereniging	15
• Begroting	16

In het bestuur van de Hiv Vereniging zijn onderstaande personen actief op de vermelde functies of gebieden:

Voorzitter: Bertus Tempert
Penningmeester: Leo de Kam (tot november 2021)
Secretaris: Ed Rosbergen (tot mei 2021),
Sander van Oorspronk a.i. (augustus – november)
Seksuele gezondheid en testen & Medische zaken en zorg ai.: Peter van Delft
Communicatie: Sander van Oorspronk
Algemeen bestuurslid: Niels Drost

Voorwoord

De Hiv Vereniging blijft zich ontwikkelen en vernieuwen om ook de komende jaren een krachtige organisatie te zijn voor alle mensen met hiv in Nederland. Onze missie is dat steeds meer mensen met hiv in optimale mentale, fysieke en seksuele gezondheid leven en daarbij steeds minder barrières in hun dagelijks leven ervaren. Kortom, een prettig leven met hiv zonder veel gedoe.

Om efficiëntie en slagvaardigheid te vergroten én om mensen met hiv (onze leden & vrijwilligers) nog sterker te betrekken bij de activiteiten en de koers van de vereniging is het afgelopen jaar de organisatiestructuur aangepast. Zo vervangt de door leden gekozen ledenraad de voormalige Algemene Ledenvergadering en is een uitvoeringsraad ingesteld, met daarin een goede vertegenwoordiging van onze groepen, regio's en producten. Ook stimuleren en ondersteunen we zgn. kruisbestuiving: vrijwilligers nemen aan meerdere groepen of activiteiten deel, zodat er meer uit te wisselen, te leren, te brengen en te genieten valt.

Onze vrijwilligers zijn immers het goud van de vereniging; dat staat fier overeind. Eveneens rotsvast blijven onze pijlers informatievoorzienig, belangenbehartiging (individueel en collectief) en onderling contact en ondersteuning. In dit werkplan lees je welke activiteiten op deze onderdelen worden uitgevoerd. De komende jaren investeren we extra in groepen die ver(der) af staan van de vereniging en waar we weinig of geen contact mee hebben. Bijvoorbeeld mensen met hiv uit de trans- en/of sekswerkerscommunity. Ons doel is dat mensen uit bestaande en nieuwe groepen zich gehoord en vertegenwoordigd door en veilig voelen bij de Hiv Vereniging. Door onderling contact en uitwisseling te stimuleren verbinden we mensen met elkaar. Dit draagt bij aan de kwaliteit van leven. Samen sta je sterker!

De afgelopen periode hebben we veel ervaring opgedaan met online bijeenkomsten, workshops en ontmoetingen. Er zitten voordelen aan online ontmoetingen, zoals

niet hoeven reizen, en we kijken per groep en activiteit welke vorm het beste is. Ik ben echter blij dat de meeste beperkingen in het elkaar fysiek ontmoeten zijn opgeheven en dat vrijwilligers het organiseren van fysieke activiteiten weer enthousiast hebben opgepakt.

Een grote fysieke bijeenkomst is Share the Power, de communitydag voor mensen met hiv. Deze dag wordt voor de tweede keer georganiseerd, op 14 mei 2022, opnieuw op Landgoed de Horst in Driebergen. Je wordt bijgepraat over de laatste ontwikkelingen, we gaan met elkaar in gesprek en je kunt kiezen uit een breed scala aan workshops. Een dag vol ontmoetingen en ontspanning. Ik kijk ernaar uit om je te ontmoeten.

Behalve op onze vrijwilligers, ben ik ook trots op de medewerkers van ons landelijk bureau, die zich met tomeloze energie en passie inzetten. Met grote deskundigheid en betrokkenheid voorzien ze ons van relevante informatie, maken ze onze activiteiten medemogelijk en behartigen ze onze belangen. Zodat wij prettig(er) kunnen leven met hiv.

Dank aan alle vrijwilligers en de medewerkers. Ik wens jullie allen veel succes & plezier bij de uitvoering van je werk of activiteit!

Bertus Tempert
voorzitter



Vrijwilligersbeleid

De vrijwilligers verzorgen een divers aanbod van activiteiten en zijn op verschillende manieren actief binnen de informatievoorziening en persoonlijke ondersteuning. Een groep van onschatbare waarde, die we ook wel het goud van de vereniging noemen. Zij zijn in eerste instantie belangrijk voor mensen met hiv en betrokkenen, maar zeker ook richting professionals en het algemeen publiek.

Een klein professioneel team van betaalde medewerkers is verantwoordelijk voor een goed vrijwilligersbeleid en besteedt aandacht aan heldere communicatielijnen, goede faciliteiten en toegespitste trainingen en begeleiding. Daarnaast worden vrijwilligers gestimuleerd om meerdere vrijwilligersfuncties binnen de vereniging te bekleden, zodat samenwerking binnen verschillende groepen wordt bevorderd en er onderlinge kennisoverdracht plaatsvindt. Sinds najaar 2021 heeft de uitvoeringsraad daarin een centrale functie.

Inhoudelijke ondersteuning

Het vrijwilligersbeleid heeft als uitgangspunt dat vrijwilligers actief deelnemen aan trainingen. Dit wordt vermeld in de vrijwilligersovereenkomst. Een of meermalen per jaar komen vrijwilligers uit verschillende geledingen van de vereniging bijeen tijdens trainingen, deskundigheidsbevordering of intervisie om vaardigheden aan te leren, kwaliteit te bewaken en zich verder te ontwikkelen binnen hun rol. Het aanbod is door onszelf ontwikkeld of wordt gegeven door professionele externe trainers. De inhoud wordt samengesteld op basis van inventarisatie van wensen en behoeften van vrijwilligers en vanuit de insteek om kwaliteit te waarborgen en expertise te garanderen en verhogen. Ook zijn actualiteiten en ontwikkelingen binnen en buiten de vereniging van invloed op de inhoud. De investering in de keten van kennisoverdracht blijft een cruciaal onderdeel van het vrijwilligersbeleid.

Aan alle vrijwilligers wordt de n=n-training aangeboden zodat zij de [n=n-boodschap](#) bewust en doordacht uit kunnen dragen binnen hun vrijwilligerswerk en op de hoogte zijn van up-to-date informatie. Dit aanbod zorgt automatisch voor een gemixte samenstelling van vrijwilligers en een unieke

onderlinge binding en uitwisseling van ervaringen.

Voor de media-poule, voorlichters, workshopreeksbegeleiders, peer-counselors en het Servicepunt is er trainingsaanbod op maat. Dit zorgt voor kwaliteitsbewaking en onderlinge samenwerking binnen deze groepen.

De belangenbehartigers Medische zaken en zorg en Maatschappelijke en juridische zaken, delen hun expertise en de laatste updates met de vrijwilligers. Dit kan op verzoek van de vrijwilligers, maar ook op initiatief van het landelijk bureau.

De ervaringen met covid-19 en de daaruit voortgekomen maatregelen hebben ervoor gezorgd dat er binnen de vereniging en samen met externe trainers ervaring is opgedaan met het geven van online training en deskundigheidsbevordering. Nu fysieke bijeenkomsten weer mogelijk zijn zal elke keer gekeken worden of, gezien het doel en de betrokken vrijwilligers, de bijeenkomst fysiek of online georganiseerd gaat worden.

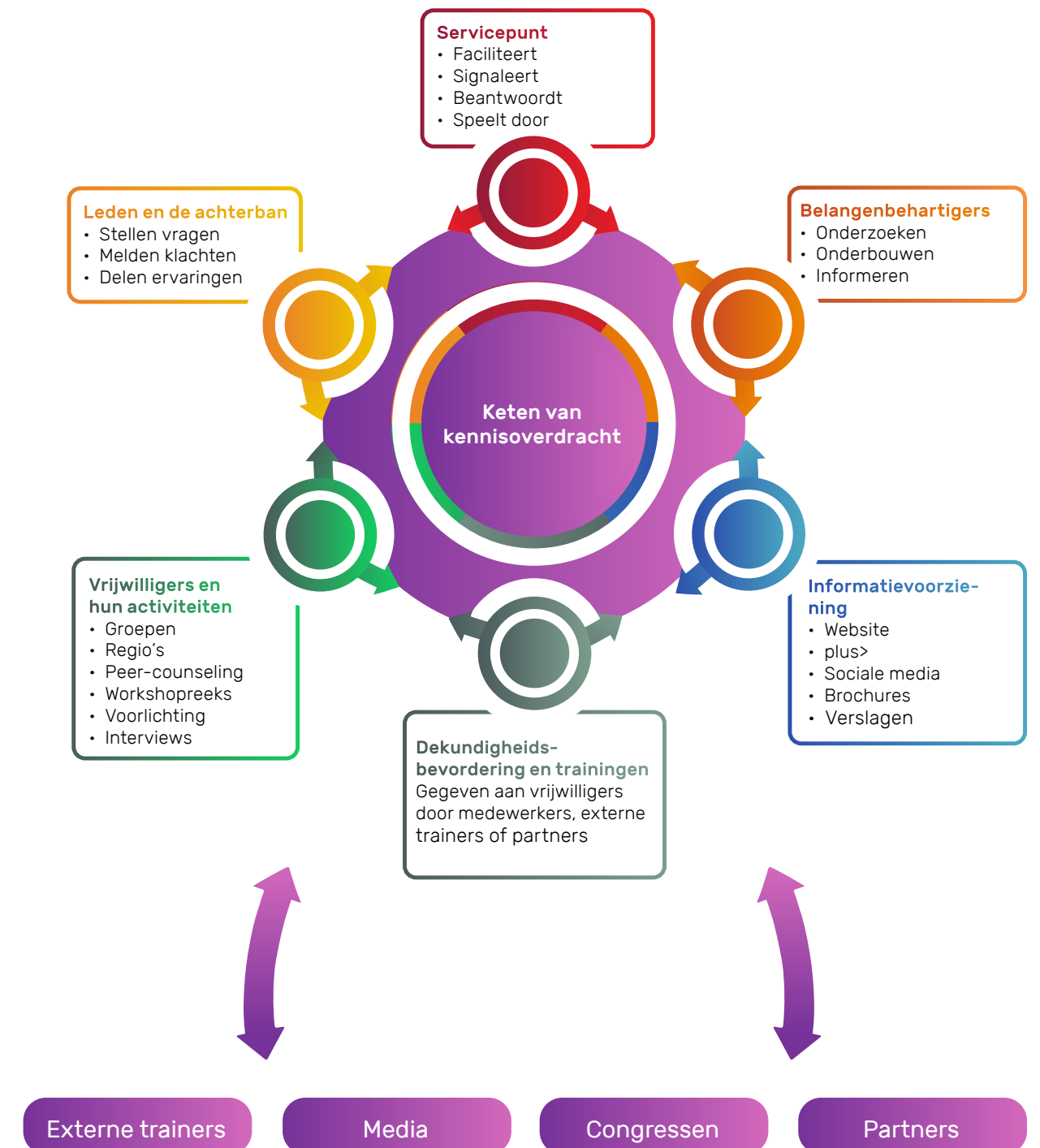
Uitvoeringsraad

Deze raad is voortgekomen uit de bestuurlijke ontwikkeling en bestaat uit de coördinatoren en vertegenwoordigers van regio's, groepen en producten. Najaar 2021 is [de uitvoeringsraad](#) van start gegaan met een hernieuwde kennismaking en oriëntering op ieders rol, verwachtingen en de mogelijkheid tot het uitbrengen van een zwaarwegend advies. Met ondersteuning van het landelijk bureau worden afspraken en voornemens gerealiseerd en de uitvoeringsraad actief op de hoogte gehouden van beleid en gewenste doelen van de vereniging.

Nieuwe groepen bereiken

De vereniging wil graag contacten leggen met nieuwe/ver van de vereniging afstaande groepen en hun behoeften inventariseren. Met welke diverse groepen is er vanuit huidige activiteiten contact en hoe denken de vrijwilligers een rol te kunnen spelen in het bereiken van nieuwe groepen? Welke potentie is aanwezig en hoe kan die ingezet worden. Dit wordt een actueel onderwerp binnen de uitvoeringsraad. Met als doel: het versterken van de verbinding van de huidige vrijwilligers met deze nieuwe of veraf staande groepen, evenals het werven van vrijwilligers uit deze groepen.

Keten van kennisoverdracht



Op de hoogte blijven

We informeren onze vrijwilligers, vaak als eersten, met een algemene vrijwilligersnieuwsbrief, nieuwsbrieven voor specifieke groepen en een afgeschermd gedeelte op onze website. Via deze kanalen vinden ze alle informatie die je als vrijwilliger van de Hiv Vereniging nodig hebt. Het afgeschermd deel wordt uitgebreid met een omgeving waarin de groep of regio documentatie centraal kan opslaan. Daarnaast bieden WhatsApp-groepen een mogelijkheid tot onderlinge uitwisseling, zoals een groep voor deelnemers aan de uitvoeringsraad of die voor vrijwilligers van het Servicepunt.

Aanbod voor activiteiten

Vanuit het landelijk bureau wordt een overzicht opgesteld van beschikbare materialen en opzet voor inhoudelijke activiteiten. Vrijwilligers kunnen hiervan gebruik maken en eveneens succesvolle aanpak van activiteiten aandragen om via het overzicht te delen met anderen. Zoals het aanbod vanuit de belangenbehartigers van de vereniging maar ook wordt gekeken welke personen op welke onderwerpen opgenomen kunnen worden in dit overzicht. Denk dan aan n=n; mentale gezondheid; genezing van hiv; seksualiteit; gezond leven/gezonde voeding; weerbaarheid; e.d.

Vergoeding en werkafspraken

Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligersovereenkomst waarin afspraken staan over hoe we met elkaar omgaan en wat van beide partijen wordt verwacht.

Alle vrijwilligers kunnen aanspraak maken op een bescheiden vrijwilligersvergoeding en krijgen, indien gewenst, de reiskosten die ze voor hun vrijwilligerswerk maken vergoed.

Speerpunten:

• n=n als basistraining

Alle (nieuwe) vrijwilligers krijgen deze training aangeboden zodat de belangrijke n=n-boodschap zich nestelt in de kern van de vereniging en van daaruit wordt uitgedragen.

• Fysiek of online

Per training wordt gekeken of de omstandigheden vragen om een bijeenkomst die digitaal het beste tot zijn recht komt, of juist face-to-face. Doel: zoveel mogelijk vrijwilligers kunnen bedienen.

• Bron van kennis en ervaring

Met de uitvoeringsraad als nieuw orgaan wordt ervoor gezorgd dat vrijwilligers geïnformeerd zijn en hun inbreng via het zwaarwegend advies een weg vindt richting bestuur.

• Nieuwe groepen

Welke potentie is onder de huidige vrijwilligers aanwezig om nieuwe of ver van de vereniging afstaande groepen te bereiken en hoe kan dat ingezet worden.

Informatievoorziening

De Hiv Vereniging heeft communicatiestrategieën ontwikkeld die richting geven aan de manier waarop wij intern en extern communiceren. Verschillende communicatie-uitingen (zoals nieuwsbrieven, promotiemateriaal, het verenigingsblad, de website, sociale media) geven vorm aan de herkenbaarheid van de vereniging door het gebruik van de huisstijl.

De vereniging wil haar brede achterban zo goed mogelijk bereiken door de komende tijd extra aandacht te besteden aan hen die ver van de vereniging af staan. Zo willen we de bekendheid van onze Engelstalige informatievoorziening en onze rol als kenniscentrum vergroten bij organisaties en sleutelfiguren binnen delen van onze community waar wij nog weinig contact mee hebben. Door de communicatiemedewerkers wordt de communicatie vanuit de vereniging aangestuurd en worden het landelijk bureau en de vrijwilligers ondersteund. De communicatiemedewerkers zijn het centrale aanspreekpunt voor collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere externe partijen over communicatievraagstukken. Zij zorgen ervoor dat alle gebruikte communicatiekanalen op elkaar worden afgestemd, waarbij de website het centrale punt is.

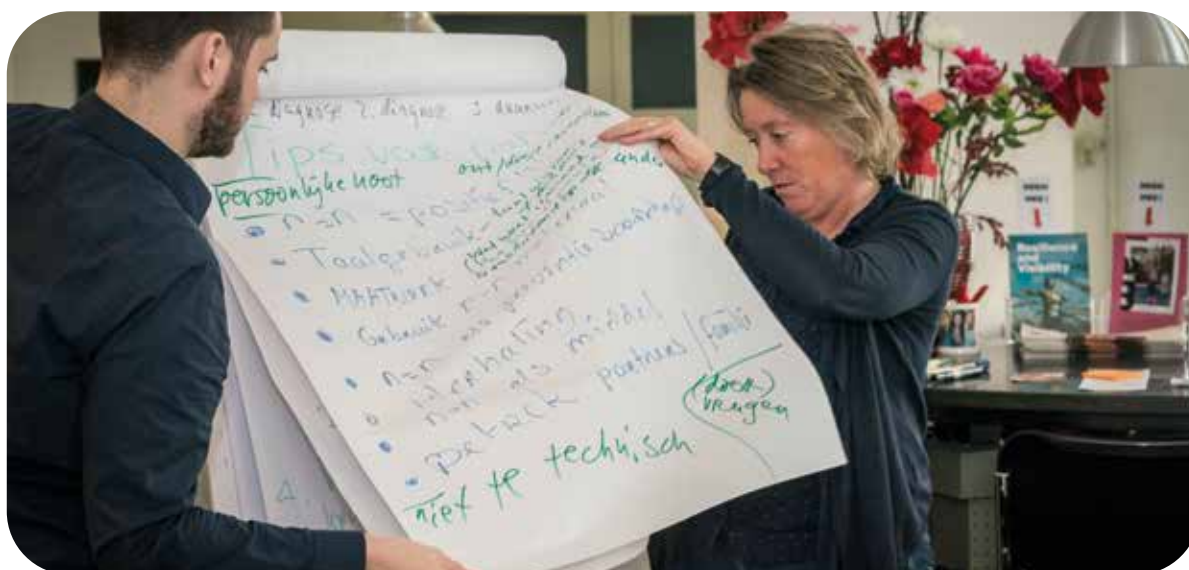
Verenigingswebsite

De website hivvereniging.nl is de centrale plek voor communicatie vanuit de vereniging. De site bevat inhoudelijke informatie over leven met hiv, informatie over alle activiteiten en het overige aanbod van de vereniging. Hiernaast wordt nieuws over medische en maatschappelijke-juridische onderwerpen via de website gedeeld. Ook informatie over en resultaten van onze belangenbehartiging hebben er een plaats binnen het verenigingsblog. Naast de Nederlandstalige informatie is er ook een Engelstalige deel (zie: hivvereniging.nl/en) op de website waar algemene informatie over hiv te vinden is en waarnaast ook belangrijke actuele zaken worden gedeeld. Door het jaar heen wordt de inhoud van de website geactualiseerd en indien nodig aangevuld. Ook zal het gebruik van de website en de vindbaarheid van zowel specifieke content als de website in het geheel gemonitord en verbeterd worden.

Eind 2021 – begin 2022 worden de resultaten en aanbevelingen bekend van een onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid en inhoudelijke waarde van de website voor verschillende doelgroepen. Deze worden zover mogelijk opgepakt en gerealiseerd. De verwachting is dat zichtbaarheid van onderdelen kan worden verbeterd, extra content moet worden verzorgd en de navigatie kan worden verbeterd. Een al bestaande wens om via een apart deel op de website professionals te informeren over hiv, vooroordelen en stigma wordt in deze exercitie meegenomen. Beschikbare content zal verder uitgewerkt worden naar onderwerpen waar mensen met hiv tegenaan lopen in de zorg, opvang, op het werk of tijdens studie. Hiermee ondersteunen we de maatschappelijke positie van mensen met hiv en wordt een breder publiek geïnformeerd over leven met hiv anno nu.

Verenigingsblad plus> en redactieraad

Ons verenigingsblad plus> informeert over leven met hiv, het laatste nieuws op het gebied van medische en maatschappelijk-juridische zaken en de activiteiten van de Hiv Vereniging. plus> richt zich in eerste instantie op alle leden van de vereniging; zij krijgen het blad gratis thuisgestuurd.



Het verenigingsblad richt zich secundair ook op de bredere achterban van de vereniging, al dan niet hiv-positief. Het blad wordt om die reden verspreid bij de hiv-behandelcentra en op andere relevante locaties. Een derde doelgroep van het verenigingsblad is het hiv-werkveld in Nederland. Ook daar willen we de bekendheid met de (activiteiten van de) vereniging vergroten. Op deze manier is plus> ook een PR-middel en een inhoudelijk visitekaartje van de vereniging.

In samenwerking met een freelance-coördinator wordt voor elke editie van verenigingsblad plus> een redactieraadoverleg gepland waarin de vorige editie wordt geëvalueerd en de inhoud van de komende editie vastgesteld. Aan dit overleg nemen medewerkers van het landelijk bureau deel zodat de opzet van plus> inhoudelijk ingebed is binnen de verenigingsstructuur en input vanuit de uitvoeringsraad, groepen, regio's en andere activiteiten wordt meegenomen.

In 2022 verschijnen drie edities waarin de belangenbehartigers, vaste columnisten en andere schrijvers ieder garant staan voor een informatief artikel. Elke editie wordt na verloop van tijd ook digitaal op de website geplaatst. Belangrijke hoofdartikelen worden op het verenigingsblog gepubliceerd en gedeeld via sociale media. Zie: hivvereniging.nl/verenigingsblad

Digitale nieuwsbrieven en sociale media

Met de digitale nieuwsbrief Positive News!, uitgebracht door het landelijk bureau, en nieuwsbrieven verzorgd door regio's en groepen informeren we de achterban van de vereniging. Via de sociale mediakanalen Facebook, Twitter en LinkedIn worden wekelijks berichten over actuele of interessante onderwerpen verspreid. Allen verwijzen naar informatie op de website.

Het ontbreekt nog aan een doordachte strategie wat betreft informatie onder de aandacht brengen en dit onderling stroomlijnen. Niet alleen tussen de diverse kanalen onderling maar ook in samenwerking met de regio's en groepen. Daarom wordt daarin ondersteuning gezocht en wordt dit een aandachtspunt binnen de uitvoeringsraad. Zie: hivvereniging.nl/nieuwsbrieven [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#)

Servicepunt

Het Servicepunt is de landelijke helpdesk van de Hiv Vereniging voor vragen over leven met hiv. Het wordt bemenst door een team specifiek getrainde, ervaringsdeskundige vrijwilligers (frontoffice) en ondersteund en aangestuurd door een backoffice, de professionele medewerkers. De telefonische bereikbaarheid op maandag, dinsdag en donderdag blijft gehandhaafd, de beantwoording van e-mail wordt uitgebreid



van drie naar vijf dagen. Verder wordt gekeken welke alternatieve contactmogelijkheden wenselijk zijn: chat en WhatsApp.

Door een consequente registratie van ieder contact biedt het Servicepunt inzicht in de behoeften van en de onderwerpen die spelen bij de achterban. Hierdoor vormt het Servicepunt een belangrijke schakel binnen de keten van kennisoverdracht. Zo worden actuele problemen en aandachtspunten in kaart gebracht en kan de informatievoorziening en belangenbehartiging hierop inspelen.

Aanvullend wordt ondersteuning en service geboden bij aanmelding voor en informatie over activiteiten van regio's en groepen, peer-counseling, bij workshopreeksen, symposia en trainingen voor vrijwilligers. Nieuwe leden worden te woord gestaan door middel van welkomstgesprekken. En indien wenselijk kan een eenmalig face-to-facegesprek worden gepland, aansluitend op een telefonisch contact.

Voorlichting of up-to-date beeld over hiv

[Voorlichting](#) legt een verbinding met de 'buitenwereld' en gaat stigma en vooroordelen tegen. Het maakt hiv op positieve wijze bespreekbaar, bevordert de zichtbaarheid van hiv in de maatschappij en vergroot de kennis rondom hiv. Alle voorlichters zijn in staat tot het effectief presenteren van hun eigen verhaal, doen dat op maat, aangevuld met kennisoverdracht. Zij gebruiken verschillende werkvormen en zetten een sterke onderlinge samenwerking neer rondom en tijdens de voorlichting. Verder kunnen zij diverse doelgroepen voorlichten, zowel face-to-face als online. Vanuit het landelijk bureau wordt geïnvesteerd in het up-to-date houden van informatie, coaching en regelmatige inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers. De voorlichters zelf geven hun voorkeur van doelgroep, inzetbaarheid en trainingsbehoefte aan. Via diverse kanalen wordt de beschikbaarheid en het inzetten van voorlichting gepromoot.

Leermodule Positief in beeld

Met deze [leermodule](#) brengen we hiv op een positieve wijze in beeld, maken we hiv bespreekbaar en zichtbaar en vergroten we

de kennis rondom hiv binnen het voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs. Tot nu toe werd de leermodule vooral aangeboden bij Summa Zorg in Eindhoven. Voorlichters zijn bekend met de leermodule en het effect ervan en gaan deze nu tenminste bij vijf verpleegkunde opleidingen actief aanbieden. Summa Zorg zal hierin ondersteuning bieden als bron en verwijzing.

Positief zonder Stempels

De werkvorm Positief zonder Stempels draagt specifiek en actief bij aan het terugdringen van stigma binnen de gezondheidszorg. Deze voorlichting gebruikt een compacte werkvorm en wordt aangeboden aan verpleegkundigen binnen ziekenhuizen waar zich een hiv-behandelcentrum bevindt. Doel dit jaar is om dat bij vijf ziekenhuizen aan te bieden.

Achterbanraadpleging

Bij de Hiv Vereniging komen op verschillende manieren ervaringen, meldingen en klachten binnen rondom leven met hiv. Naar aanleiding hiervan kan het wenselijk zijn vragen voor te leggen aan een grotere groep. Via achterbanraadpleging worden dan signalen getoetst, de belangenbehartiging gevoed en een bijdrage geleverd aan de keten van kennisoverdracht. De enquête tool Spidox wordt ingezet om online peilingen uit te voeren. Na elke peiling wordt aandacht besteed aan de uitkomsten en vervolgstappen. Ook wil de vereniging zelf de achterban kunnen bevragen over specifieke onderwerpen, bijvoorbeeld vanuit strategisch oogpunt of voor het meten van impact. Daarom wordt gekeken of de implementatie van een (leden)panel binnen Spidox een waardevolle tool is om in te zetten.

Activiteiten binnen de vereniging zijn momenten waarop ervaringen of onderwerpen omhoog komen die voor deelnemers belangrijk zijn. De uitvoeringsraad is hiervoor het podium om te inventariseren welke ervaringen en onderwerpen op dit moment spelen. Als actuele onderwerpen daarom vragen, leggen we deze in de vorm van een korte vragenlijst voor aan onze achterban of aan speciale groepen. Zo kunnen 'op cijfers, ervaringen en meningen' gebaseerde uitspraken gedaan worden.

Als er vanuit belangenbehartiging samenwerking wordt aangegaan met externe onderzoekers op het gebied van patiëntenparticipatie, worden zij geïnformeerd en afspraken gemaakt rondom advisering, feedback en promotie ([zie: hivvereniging.nl/onderzoek](https://hivvereniging.nl/onderzoek)).

Informatie aan algemeen publiek via de media

Uiteraard zijn de verenigingswebsite en de digitale nieuwsbrieven openbare voorzieningen waar het algemene publiek zich kan informeren over hiv. Facebook, Twitter en LinkedIn zijn aanvullende kanalen waar we berichten over hiv delen. Veel sterker komt de boodschap over als we gebruik kunnen maken van de media. De vereniging beschikt over een uitgebreide en diverse poule van getrainde vrijwilligers die zich beschikbaar stellen voor interviews. Met hun persoonlijk verhaal raken zij lezers en verspreiden zij een actueel beeld over leven met hiv. Met dit goud in handen worden contacten gelegd en onderhouden met journalisten, partners en redacties. Met Aidsfonds – Soa Aids Nederland werken we samen in het aanleveren van mensen met hiv voor interviews en houden we elkaar wederzijds op de hoogte van activiteiten richting pers en algemeen publiek. Verder zijn de voorzitter en directeur beschikbaar voor interviews over standpunten en expertise van de vereniging. Via een speciale ingang op de website kunnen media zichzelf informeren en contact leggen.

Promotie Hiv Vereniging

Afgelopen jaren is divers promotiemateriaal ontwikkeld en aangepast. Zo is er een pakket ontstaan waarmee de vereniging in het algemeen en bepaalde activiteiten en aanbod in het bijzonder onder de aandacht gebracht kan worden. Een inventarisatie van contacten met hiv-behandelcentra heeft geleid tot een overzicht waarin te zien is waar nog winst te halen valt wat betreft de promotie. Deze centra worden als eerste benaderd en bestaande contacten worden op de hoogte gebracht van beschikbaar materiaal.

Een volgende stap is het inventariseren van andere belangrijke partners in het veld die op de hoogte moeten zijn van ons aanbod. Denk daarbij aan GGD'en huisartsen.

Speerpunten:

- **Informatie en kennis voor nieuwe groepen**

De bekendheid van onze Engelstalige informatievoorziening en onze rol als kenniscentrum vergroten bij organisaties en sleutelfiguren binnen delen van onze community waar wij nog weinig contact mee hebben.

- **Aanbod van de vereniging is duidelijk**

Ontwikkeld promotiemateriaal wordt doelgericht verspreid onder organisaties binnen het hiv-velde. Een volgende stap is het selecteren van andere partners die geïnformeerd moeten zijn.

- **Up-to-date beeld over hiv**

Via werkvormen vanuit voorlichting, zoals de Leermodule Positief in beeld en de workshop Positief zonder stempels, wordt binnen de gezondheidszorg leven met hiv anno nu duidelijk gemaakt.

- **Een website geschikt voor meerdere groepen**

De resultaten en aanbevelingen vanuit onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid en inhoudelijke waarde van de website voor verschillende doelgroepen worden uitgewerkt en toegepast.

- **Contactmogelijkheden Servicepunt uitbreiden**

Nieuwe contactmogelijkheden zoals een chatfunctie of WhatsApp worden onderzocht. Bereikbaarheid via e-mail wordt uitgebreid.

Belangenbehartiging

De vele medische, maatschappelijke, landelijke en lokale politieke ontwikkelingen kunnen invloed hebben op het leven van mensen met hiv. Als vereniging voor mensen met hiv houden we deze ontwikkelingen goed in de gaten en zorgen we dat het geen negatieve invloed heeft op de soms kwetsbare positie van mensen met hiv. Ook de impact van corona op de (hiv-) zorg wordt gemonitord.

Deze controlerende en kritische houding beschrijft een van de drie pijlers van de vereniging: belangenbehartiging. De vereniging wil haar sterke positie binnen het hiv-velde effectiever inzetten voor gemarginaliseerde groepen uit onze brede en diverse achterban. En daarbij ons vaker uitspreken rondom maatschappelijke kwesties om zo de urgentie te verhogen.

De belangenbehartigers behandelen vragen, meldingen en klachten van mensen met hiv die binnenkomen via het Servicepunt, direct bij de belangenbehartiger zelf of op andere plekken binnen de vereniging. Hiermee spelen ze een belangrijke rol binnen de keten van kennisoverdracht en zorgen ze met de rest van de medewerkers voor up-to-date informatie over leven met hiv. Daarnaast zorgt de vereniging voor het vertalen van wetenschappelijke literatuur naar duidelijke en gemakkelijke taal en houden we onze achterban op de hoogte van hiv-gerelateerde zaken.

Collectieve belangenbehartiging

Op collectief niveau zorgen we ervoor dat er bij de totstandkoming van regels en wetten rekening wordt gehouden met de behoeftes van mensen met hiv en dat er geen onderscheid wordt gemaakt op basis van hiv-status. Dit speelt zich af op nationaal, regionaal en lokaal niveau. Veel van deze onderwerpen zijn langetermijnprojecten en worden al een aantal jaren aangekaart. Het lijkt soms alsof er niks verandert maar vaak hebben we hier te maken met lastige bureaucratische processen die moeilijk te veranderen zijn en een lange adem nodig hebben.

Individuele belangenbehartiging

Op individueel niveau geven de belangenbehartigers mensen met hiv zoveel

mogelijk ondersteuning en tools zodat zij zelf klachten of conflicten kunnen oplossen. Als dat persoonlijk niet lukt, springen zij bij en brengen al luisterend het onderwerp in kaart en doen eventueel actief een aanbod. Op deze manier zorgen we ervoor dat vragen, klachten of problemen opgelost worden en mensen met hiv geen of minder barrières ervaren en betere (toegang tot) zorg krijgen. Deze verschillende signalen worden ook gebruikt om af te wegen of collectieve belangenbehartiging nodig is.

Werkgroepen

In de werkgroep Medische zaken en zorg zitten mensen met hiv die interesse hebben in medische onderwerpen en/of onderzoek. De groep wordt op afroepbasis bij elkaar geroepen en de onderzoekscomponent van de werkgroep wordt verder geprofessionaliseerd. Het aantal mensen binnen de werkgroep wordt vergroot en iedereen wordt gewezen op de cursus 'beoordelen van onderzoeksvoorstellen' die gratis te volgen is bij PGOsupport. Daarnaast wordt een expert gevraagd naar tips over patiëntenparticipatie.

De werkgroep Maatschappelijke en juridische zaken is momenteel niet actief. Dit jaar wordt een profiel opgesteld en verspreid. Doel is werkgroepleden aan te trekken die interesse (en zo mogelijk ervaring) hebben in de speerpunten op het gebied van maatschappelijke en juridische belangenbehartiging en willen meewerken aan de uitvoering hiervan en die op afroepbasis actief kunnen zijn. Dit kunnen mensen met hiv zijn maar ook professionals uit het werkveld.

NL4Cure

De Hiv Vereniging zit in het kernteam van NL4Cure, het Nederlands consortium van o.a. wetenschappers, onderzoekers, hiv-behandelaren en hiv-verpleegkundigen om (onderzoek naar) hiv-genezing te versnellen. In september 2021 hebben we vanuit NL4Cure, samen met Amsterdam Institute for Global Health and Development (AIGHD) / H-TEAM en Soa Aids Nederland een aanvraag ingediend voor het ontwikkelen van een innovatief linking-and-learning platform (LLP) om onderzoek naar hiv-genezing door uitwisseling en samenwerking te faciliteren tussen mensen

met hiv, stakeholders en onderzoekers. De ontwikkeling van dit platform wordt gebaseerd op principes van participatief onderzoek, systematische ontwikkeling van interventies en verspreiding van innovaties. Over de ontwikkeling van dit platform,

het proces van co-creatie met mensen met hiv, stakeholders en onderzoekers alsook de onderzoeken en resultaten wordt o.a. via onze website onze achterban geïnformeerd.

Speerpunten

• Toegang tot reële verzekeringspremies

Het acceptatiebeleid van verzekeraars moet gebaseerd worden op actuele data en medische ontwikkelingen. Bestaande rapporten 'Verzekerbaarheid hiv' moeten worden geüpdatet.

• Hiv-medicatie

Toegang tot gewenste medicatie garanderen door zorgverzekeraars aan te spreken op hun (preferentie)beleid en mensen eventueel naar een andere zorgverzekeraar te verwijzen.

• Toegang tot andere zorg dan hiv-zorg garanderen

Stigma in de zorg aanpakken en zorgen dat mensen met hiv niet gediscrimineerd worden in richtlijnen. Vergoeding behandelingen van hiv-gerelateerde aandoeningen verbeteren. Meer aandacht en goede zorg voor veroudering en menopauze.

• De toegang tot hiv-zorg en de continuïteit ervan is gewaarborgd

Drempels wegnemen bij logistieke en financiële afhandeling. De vergoeding van hiv-zorg verruimen via particuliere studentenzorgverzekeringen. Een 'Werkinstructie hiv' opstellen voor Medische diensten van AZC's.

• Samen beslissen is vast uitgangspunt bij het hybride hiv-consult

Uitgangspunt moet zijn: goede communicatie in begrijpelijke taal met de behandelaar of verpleegkundige en zo nodig de inzet van de tolkenvoorzieningen. Protocol hiv-consult hieraan aanpassen.

• Behoud van maatschappelijke en sociale voorzieningen

In afstemming met diverse lobbywerkgroepen werken aan het voorkomen van stapeling (zorg)kosten. Werken aan verbetering van vangnetvoorzieningen.

• Passende opvang voor mensen met hiv die uitgeprocedeerd zijn

In overleg met partnerorganisaties op dit gebied ontwikkelingen bewaken en lokaal lobby inzetten.

• Vreemdelingen- en migratiebeleid bij verkrijgen verblijfsvergunning (op medische noodzaak) vanwege hiv

Opnieuw agenderen van de Petitie "Onmogelijke bewijslast" bij o.a. politiek, IND, min. van Justitie zodat een zorgvuldige en humane afhandeling ontstaat.

• Hiv is niet overdraagbaar en geen reden voor strafrechtelijke vervolging

Factsheet 'Er is geen plek voor hiv in strafrecht' verspreiden onder betrokken partijen, zoals medische diensten, politie, justitie en advocatuur.

• Een stem in het publieke debat

Via o.a. (sociale) media actuele informatie over leven met hiv verspreiden. Eventueel onderzoek onder algemeen publiek naar kennis over hiv anno 2022.

Onderling contact en ondersteuning

De manier waarop mensen contact leggen met elkaar verandert door de jaren heen. De Hiv Vereniging beweegt hierin mee door nieuwe contact- en ondersteuningsmogelijkheden te ontwikkelen. Daarbij heeft het coronavirus ons nieuwe inzichten gegeven in het belang van onderling contact en ondersteuning. Zo blijft face-to-facecontact een belangrijke manier om ondersteuning aan te bieden, maar tegelijkertijd is online contact ook een goede vervanging voor bijvoorbeeld mensen die verder van elkaar vandaan wonen.

In 2022 proberen we een goede mix te vinden van offline en online contact, zodat we zoveel mogelijk mensen uit onze achterban bedienen. Door middel van onderling contact willen we mensen met hiv verbinden, om zo hun kwaliteit van leven te vergroten. Onze activiteiten worden georganiseerd volgens de coronamaatregelen die op dat moment gelden.

Onze achterban bestaat uit een zeer diverse groep mensen met verschillende kenmerken op het gebied van seksuele oriëntatie, genderidentiteit, culturele achtergrond, leeftijd en hiv-leeftijd, die ook nog eens verspreid door het hele land wonen. Daarom telt de vereniging een groot aantal groepen en regio's. Hierdoor krijgen mensen met hiv de mogelijkheid om op zoek te gaan naar herkenbare gelijken. Dit maakt vaak de eerste stap naar acceptatie makkelijker en is een opmaat naar integratie in het grote geheel. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers die deze activiteiten organiseren ervaren vaak een versterkende werking op hun eigen positie en visie op het leven. Het mes snijdt zo aan twee kanten.

We stimuleren groepen en regio's om de samenwerking met elkaar aan te gaan en zo van elkaar te leren en elkaar te versterken. De keten van kennisoverdracht zorgt ervoor dat de regio's en groepen een belangrijke schakel blijven binnen de vereniging. In 2022 wordt er vanuit het landelijk kantoor gekeken hoe deze samenwerkingen beter te faciliteren en de autonome organisatie van de groepen en regio's te stimuleren en versterken.

Het Servicepunt

Het Servicepunt is de landelijke helpdesk voor vragen over leven met hiv voor leden, de achterban en professionals. Het is georganiseerd in een front office met specifiek getrainde, ervaringsdeskundige vrijwilligers en wordt ondersteund door een back office (professionele medewerkers). Het Servicepunt biedt ondersteuning via de telefoon of via de e-mail en is daarnaast op aanvraag ook inzetbaar voor face-to-facegesprekken. Daarnaast heeft het Servicepunt ook een ondersteunende rol voor de regio's en groepen bij hun activiteiten, bij workshopreken, symposia en trainingen voor vrijwilligers.

Groepen en regio's

Een deel van de vrijwilligers van de vereniging houdt zich bezig met de groepen en regio's. Met elkaar organiseren ze tal van bijeenkomsten voor mensen met hiv en hun naasten. Hierin staat onderling contact centraal. Het ontmoeten van herkenbare gelijken en het delen van ervaringen spelen een belangrijke rol in de acceptatie van hiv en het verminderen van zelfstigma. Er niet (langer) alleen voor staan, is enorm bekrachtigend. Daarnaast hebben veel activiteiten ook een inhoudelijk element. Denk hierbij aan het uitnodigen van een spreker over een bepaald onderwerp. Ook in 2022 zal er gekeken worden naar het uitvoeren van online activiteiten.

Nieuwe (regionale) initiatieven worden altijd toegejuicht en zo veel mogelijk ondersteund, maar altijd met de voorwaarde dat betrokken vrijwilligers de kar trekken. Elk onderdeel van de vereniging heeft een eigen werkplan opgesteld. Deze door de ledenraad



goedgekeurde plannen worden voortaan integraal op onze website gepubliceerd zodat ze goed vindbaar zijn voor mensen die geïnteresseerd zijn in de activiteiten voor een bepaalde groep of in hun regio.

Zie voor groepen:

hivvereniging.nl/ontmoeten/groepen

Zie voor regio's:

hivvereniging.nl/ontmoeten/regios

Peer-counseling en de workshopreeks Positief Leven

Naast dit grote aantal ontmoetingsactiviteiten, bieden we twee activiteiten aan die mensen op weg helpen in hun leven met hiv, namelijk peer-counseling en de workshopreeks Positief Leven.

Met peer-counseling bieden we kortdurende ondersteuning door getrainde ervaringsdeskundigen, op basis van gelijkwaardigheid en herkenning. De ondersteuning bestaat uit een of meerdere individuele gesprekken en ontmoetingen. Er wordt constant gekeken om de poule aan peer-counselors uit te breiden en door middel van interviews te trainen. In 2022 wordt de promotie verder uitgedrukt en de interventie meer bekend gemaakt bij zorgverleners.



Daarnaast wordt er gekeken of peer-counseling in meer ziekenhuizen kan worden ingebed zoals in het MST ziekenhuis in Enschede. Mensen die gebruik hebben gemaakt van het aanbod zijn zeer positief. Ze voelen zich niet langer alleen en zijn gerustgesteld door de ontmoeting met iemand die ervaringsdeskundig is en vanuit empathie luistert.

Zie: hivvereniging.nl/ontmoeten/peer-counseling

De workshopreeks bestaat uit zes bijeenkomsten waarin aan de hand van een aantal thema's wordt gesproken over leven met hiv. Deze bijeenkomsten worden begeleid door twee vrijwilligers, altijd zelf ook hiv-positief, zodat zij kunnen stoelen op hun eigen ervaring in het leven met hiv. In 2022 willen we gaan kijken of we de workshopreeks kunnen vernieuwen. Door de reeks in een andere vorm aan te bieden kunnen we mogelijk nieuwe doelgroep(en) bereiken. Daarnaast worden de pilots in hiv-behandelcentra opnieuw uitgedrukt.

Zie: hivvereniging.nl/workshopreeks

Speerpunten

• Ruimte geven aan nieuwe groepen

Vanuit het landelijk bureau worden initiatieven tot het opzetten van activiteiten voor groepen die tot nu toe niet aan de vereniging verbonden waren gestimuleerd en ondersteund.

• Implementeren van de informele zorg in de formele zorg

Het aanbod van de vereniging, in het bijzonder peer-counseling en de workshopreeks 'Positief Leven' is bekend bij de formele zorg en samenwerkingsverbanden worden gestimuleerd

• Groepen en regio's werken onderling samen

Door samenwerking stimuleren we de uitwisseling van ervaring, het gezamenlijk organiseren van activiteiten en het versterken van ieders positie.

• Workshopreeks vernieuwen

Nieuwe doelgroep(en) worden bereikt door de reeks in een andere vorm aan te bieden en pilots in hiv-behandelcentra uit te zetten.

Vitale vereniging

De Hiv Vereniging blijft zich door de jaren heen ontwikkelen. Stond eerst puur activisme en persoonlijke ondersteuning centraal, nu zijn we daarnaast ook een gelijkwaardige samenwerkingspartner binnen het hiv-veld. Om als vereniging vitaal te blijven en toegevoegde waarde te houden, blijven we ons vernieuwen op basis van signalen en ontwikkelingen die zich voordoen.

Naast de groepen die zich binnen de vereniging hebben georganiseerd, gaat de vereniging op zoek naar manieren om mensen met hiv die ver af staan van de vereniging en waar geen contact mee is, te bereiken. Met extra aandacht voor gemarginaliseerde groepen.

De focus op gezondheidsaspecten en behandelingsmogelijkheden blijft belangrijk. Aandacht voor de sociale positie van mensen met hiv, de kwaliteit van leven en het doorbreken van discriminatie en vooroordelen staat steeds meer op de voorgrond.

Communitydag Share the Power

Op 14 mei 2022 vindt op Landgoed de Horst in Driebergen-Zeist voor de tweede keer de communitydag Share the Power plaats. Een dag waarop de vereniging mensen met hiv en hun naasten een gevarieerd programma aanbiedt, met actuele onderwerpen in het plenaire programma en een divers aanbod aan workshops. Voor jongeren is er een speciaal programma en gratis professionele kinderopvang is aanwezig.

Met deze communitydag wil de vereniging haar missie vorm geven: 'steeds meer mensen met hiv leven in optimale mentale, fysieke en seksuele gezondheid en ervaren steeds minder barrières in hun dagelijks leven'. Door informatie aan te bieden en onderlinge ontmoeting en het delen van ervaringen ruimte te geven, willen we bijdragen aan een prettig leven en sterkere positie van mensen met hiv.

Ledenraad en uitvoeringsraad

In 2022 werkt de vereniging met een ledenraad en een uitvoeringsraad. Deze twee nieuwe organen binnen de vereniging moeten zorgen voor meer betrokkenheid van onze achterban. Er wordt gekeken hoe deelnemers van deze raden getraind en

gestimuleerd kunnen worden. Hierdoor wordt de betrokkenheid vergroot en verduurzaamd.

Strategisch Meerjarenplan

Door de uitvoering van de bestuurlijke ontwikkeling hebben we het opstellen van het volgende strategische meerjarenplan wat opgeschoven. Sinds zomer 2021 hebben we nieuwe statuten die goed aansluiten bij de wijze waarop we de vereniging besturen. De vorming van een ledenraad is in het najaar van 2021 afgerond en vanaf dat moment vergaderen de leden niet meer in een Algemene ledenvergadering, maar doen gekozen afgevaardigden dat in de ledenraad. Daarom zijn we in augustus van 2021 gestart met het meerjarenplan volgens een nieuwe methode. We gebruiken hiervoor de Theory of Change. In een Theory of Change, of verandertheorie, beschrijf je welke verandering je teweeg wil brengen, wat daarvoor nodig is en welke rol je daarin kunt spelen. Zo stel je een plan op over enkele jaren met de focus op de lange, middellange en korte termijn en welke doelen je in die tijd wil behalen. Onze Theory of Change loopt van 2022 t/m 2025.

Alliantie hiv-community

Aidsfonds investeert in de kwaliteit van leven van mensen met hiv in Nederland. Dit doet ze onder andere met subsidies aan activiteiten van de hiv-community. De Hiv Vereniging wordt jaarlijks gefinancierd door Aidsfonds en werkt samen met andere communitypartijen in onze activiteiten. Voor de komende vier jaar heeft Aidsfonds ons gevraagd de aanvraag in te dienen samen met partners in een alliantie. In het najaar van 2021 zijn we met alliantiepartners aan de slag gegaan om gezamenlijk, ook volgens de verandertheorie, een plan op te stellen waarin de belangrijkste doelstellingen staan die we gezamenlijk willen bereiken. In 2022 wordt deze alliantie verder gerealiseerd.

Nationale samenwerking

De Hiv Vereniging werkt zo veel mogelijk samen met alle partijen die iets doen rondom leven met hiv. We bieden ervaringsdeskundige vrijwilligers en specialistische kennis en waar mogelijk ondersteuning om informatie te voorzien van destigmatiserende teksten en zorgen dat de belangen van mensen met hiv voorop staan. Dit gebeurt op landelijk niveau

- vanuit het bureau. Maar ook groepen en regio's gaan samenwerkingsverbanden aan. Dit is terug te vinden in de individuele werkplannen op de website.
- Community based-projecten met o.a. hello gorgeous en Volle Maan.
 - Informatievoorziening over (leven met) hiv met o.a. Aidsfonds - Soa Aids Nederland en farmaceutische bedrijven.
 - Meewerken aan diverse wetenschappelijke onderzoeken.
 - Beoordelen van en input leveren voor onderzoeksvoorstellen.
- H-TEAM pijler Bewustwording en behandeling.
 - Value Based Health Care-projecten, zoals Happi app.
 - De online interventie Zelf Positief Leven van Universiteit Leiden.
 - De Patiënten Federatie.
 - NL4Cure
 - EHEG (Erasmus MC HIV Eradication Group)
 - De Patientenfederatie Nederland en leder(in)
 - Stuurgroep Lampion en BS00 (Versterken positie mensen zonder papieren)

Begroting

WERKPLAN 2022	Begroting 2022	Begroting 2021	Realisatie 2020
Inkomsten	€ 864.922	€ 868.171	€ 843.010
Subsidie	€ 334.372	€ 305.704	€ 305.704
Projectbijdragen	€ 359.550	€ 354.550	€ 350.000
Projectbijdragen farma	€ 110.000	€ 128.000	€ 97.242
Contributie	€ 51.250	€ 67.417	€ 50.000
Overige inkomsten	€ 9.750	€ 12.500	€ 40.064
Uitgaven	€ 864.094	€ 846.696	€ 788.468
Personeelskosten	€ 557.094	€ 534.105	€ 520.856
Activiteitskosten	€ 154.350	€ 159.300	€ 115.949
Overige kosten	€ 152.650	€ 153.291	€ 151.663
Resultaat	€ 828	€ 21.475	€ 54.542
Vermogen	€ 447.428	€ 446.600	€ 425.125

Colofon

Uitgave

Dit Werkplan 2022 is een uitgave van de Hiv Vereniging.

Fotografie

Henri Blommers

Tekst

Coördinatoren, bestuursleden en medewerkers

Vormgeving

Stichting ME0, Alkmaar

en productie

Medewerkers communicatie

Met dank aan

Alle anderen die hebben meegewerkt aan dit werkplan

Copyright

2021 Hiv Vereniging CC-BY-NC-ND 4.0
De Hiv Vereniging volgt de Creative Commons licentie (niet-commercieel gebruik, 4.0). Teksten uit deze uitgave mogen met bronvermelding worden overgenomen en gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Dit geldt niet voor het beeldmateriaal en de daarbij geplaatste teksten in kaders.
Meer informatie: www.creativecommons.com

Deze en andere uitgaven en de activiteiten van de Hiv Vereniging worden mogelijk gemaakt door bijdragen van onze leden en donateurs, door subsidies (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu en Stichting Fonds PGO) en projectbijdragen (Aidsfonds, Stichting 4US en Stichting Vrienden van de Hiv Vereniging) en door sponsoring door Gilead Sciences, Janssen-Cilag, MSD en ViiV Healthcare.

Hiv Vereniging

Eerste Helmersstraat 17 - A3, 1054 CX Amsterdam
Postbus 15847, 1001 NH Amsterdam
T (020) 616 01 60

Servicepunt

T (020) 689 25 77
E servicepunt@hivvereniging.nl

hivvereniging.nl



